

浅谈社工站情境下，驻站社工的工作着力点

作者：赵雪贞 来源：社工文库 发表时间：2022-05-20

随着乡镇（街道）社工站建设的大力推进，社会工作事业的发展迎来了新的重大机遇。社工站情境下，驻站社工在日常工作开展上，与以往社工服务有什么不同？对于服务又有哪些新的要求？如何更好地打开工作局面呢？

在这里，浅谈一下社工站情境下，驻站社工在实际工作中的几个工作着力点，为社工同仁们分享一些力所能及的经验以供参考。

一、着力于与平台深度融合，最大限度发挥平台作用

社工站由民政部门牵头搭建，其平台作用，是在以往社会工作发展进程中从未有过的。社工站特色鲜明，社工为唯一主导因素，为社工作用的发挥、人才的培育、环境营造、舆论导向等都提供了一个强大、正式、稳定的载体和平台。

作为驻站社工一定要重视社工站的平台作用，将个体融入平台中，与平台深度融合，最大限度发挥平台支撑作用，形成服务合力，以此弥补自身力量不足问题。

二、着力于提供专业服务，赢得居民信赖

立足于社会工作唱主角的社工站，在日常工作开展中，驻站社工一定要更加注重专业性的表现，储备专业知识，提供专业服务，并积极维护服务品质。在以往社区服务以及各类社工项目服务过程中，社工同仁们常常会因为周围人看不到自身的专业性而苦恼，那么，社工站无疑就是一个证明自身优势和独特性的好机会。

因此，在社工站的运营及服务过程中，驻站社工一定要有专业意识，能够在站点纷杂的日常工作之中，始终坚持以专业服务为核心。用自身过硬的专业本领，赢得居民认可，从而掌握话语权和主动权。

三、着力于资源链接与整合，为站点运营提供资源支撑

在以往实务服务中，受限于现实条件，我们总是苦于链接不到充足的资源。作为社工站，有政策扶持、有阵地、有人员，为链接各方资源并且实现资源优化整合提供了强有力的保障。

因此，驻站社工一定要有资源视角，积极链接、吸纳各方资源，为当下各项帮扶服务提供资源支持，为站点持续化运营提供源源不断的资源储备。

四、着力于长远发展，接纳区域进程差异

社工站建设工作目前仍处于探索实践期，像广东双百、湖南禾计划等，都是从自身实情出发，探索出的各不相同的社工站进阶类型。目前常见的社工站进阶类型有两大类型：

一是社工站作为当地民政工作人力不足的有力补充，驻站社工主要补充到民政的常规工作中；

二是在适当协助民政系统弥补工作不足的情况下，驻站社工主要从事老年、儿童、青少年、妇女、残疾人、社区治理等方面的专业社会工作服务。

社工站建设目前仍处于前进的过程中，尚不能武断地断定哪一种阶段的利与弊。而应该根据当地实情，尊重当地地域差异，积极探索本土化的社工站服务进阶。我们应该坚信，社工站最终的发展方向肯定是要凸显专业社工力量和服务优势，开展更具人为关怀特色服务的。

因此，无论目前我们所处于哪一种进阶中，都应该着力于推进社工站工作的长远发展上，立足于当下，不激进、不冒进，稳字当头。

五、着力于所属机构，获取后盾支持

作为驻站社工，在将社工站职责作为首要职责的前提下，应该有团队意识和集体意识，着力于与所属机构保持紧密联系。积极从机构获取信息、技术、督导、赋能等方面的强有力支持。让机构做后盾，帮助自己更好、更快地打开社工站工作格局。

六、着力于环境营造，获取社会环境支持

作为驻站社工，应该在日常工作中重视环境营造工作。社工站对于广大居民来说，尚属于新鲜事物。人们对社工站是什么、能干什么等基本问题尚不熟悉。这无疑为驻站社工工作开展造成了一定的困扰和影响。

因此，作为驻站社工，应该积极地为自己宣传造势，提升社工站的知晓度，为社工站营造良好的社会支持环境。让居民知道社工站、了解社工站，从而才有可能与社工站发生联系，进而才有可能参与到社工站的服务中。

镇（街）社工站的建设及推进，对于广大社工同仁来说，无疑是一剂强心针，坚定了我们继续走好专业之路的信心。同时，面对机遇，压力与焦虑同样应运而生。处在新时代的大好背景下，社会工作进入快速发展阶段，我们更应该以奋斗者的姿态出发，攻坚克难、勇攀高峰！